

Instalacja poprawek i Modyfikacji

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania w ramach Umowy (bez dodatkowych kosztów), za zgodą Zamawiającego, instalacji aktualizacji, poprawek i konfiguracji Oprogramowania standardowego/narzędziowego opisanych poniżej.

1.1. Wykonawca będzie zgłaszał Zamawiającemu konieczność instalacji aktualizacji, poprawek i konfiguracji Oprogramowania standardowego/narzędziowego.

1.2. Wykonawca monitoruje i analizuje dedykowane witryny umieszczone w sieci Internet, fora internetowe, grupy tematyczne oraz inne treści udostępniane w sieci Internet utworzone lub rekomendowane przez producentów oprogramowania opisanego w punkcie 1.1. w celu zachowania odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa i jego aktualności.

1.3. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania Zamawiającemu konieczności oraz uzasadnienia potrzeby zainstalowania poprawek i nowych wersji poprzez Moduł Ewidencji Zgłoszeń.

1.4. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, dokonywać instalacji poprawek bezpieczeństwa.

1.5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania bieżącej aktualizacji i konfiguracji Oprogramowania standardowego/narzędziowego.

1.6. Wykonawca będzie realizował planowane instalacje lub konfiguracje Systemu SDE związane z jego aktualizacją w następujących godzinach:

a. Na Środowisku produkcyjnym w Dni robocze w godzinach 18:00-24:00. W wyjątkowych przypadkach po uzgodnieniu z Zamawiającym dopuszcza się inny zakres godzinowy niż wskazany powyżej.

b. Na pozostałych środowiskach technologicznych Systemu SDE wskazanych w tabeli 2 w Załączniku nr 10 - Wymagania dotyczące nowej Infrastruktury techniczno-systemowej Systemu SDE, w Dni robocze w godzinach 7:30-16:30, po uzgodnieniu z Zamawiającym. W wyjątkowych przypadkach, po uzgodnieniu z Zamawiającym dopuszcza się inny zakres godzinowy niż wskazany powyżej.

1.7. W przypadku konieczności zatrzymania pracy Systemu SDE lub jego elementów mogących mieć wpływ na wydajność pracy Systemu SDE lub w przypadku konieczności ograniczenia ilości dostępnych funkcji, Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego 60 minut przed przystąpieniem do prac.

1.8. Wykonawca niezwłocznie po zakończeniu prac instalacyjnych lub konfiguracyjnych powiadomi Zamawiającego poprzez Moduł Ewidencji Zgłoszeń.

1.9. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania instalacji aktualizacji i konfiguracji z zapewnieniem bezpieczeństwa polegającego na przywróceniu poprzedniej wersji w przypadku niepowodzenia instalacji lub konfiguracji.

1.10. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania przez Wykonawcę instalacji aktualizacji i konfiguracji w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie.

2. Procedura realizacji instalacji aktualizacji, poprawek i konfiguracji oraz ich odbiór.

2.1. W przypadku zaistnienia konieczności zainstalowania aktualizacji, poprawek bądź dokonania zmian w konfiguracji Systemu SDE, Wykonawca w Module Ewidencji Zgłoszeń rejestruje zgłoszenie. Zgłoszenie zawierać musi listę poprawek i opis zakresu zmian, proponowany termin realizacji zadania oraz informację o ewentualnym czasie zatrzymania pracy produkcyjnego Systemu SDE.

2.2. Zamawiający przekazuje w terminie do 7 Dni roboczych w Module Ewidencji Zgłoszeń, zgłoszenie z akceptacją wykonania instalacji aktualizacji, poprawek i zmian w konfiguracji lub zgłoszenie z decyzją o odłożeniu instalacji na inny termin uzgodniony wcześniej z Wykonawcą wraz z komentarzem.

2.3. Wykonawca zrealizuje instalację aktualizacji, poprawek i zmian konfiguracji w terminie do 5 Dni roboczych od akceptacji zgłoszenia przez Zamawiającego. Termin na realizację instalacji aktualizacji, poprawek i zmian konfiguracji w przypadku zgłoszenia z brakiem akceptacji biegnie od momentu uzgodnionego z Wykonawcą późniejszego terminu.

2.4. Dokonywanie zmian w postaci instalacji, aktualizacji, zmian konfiguracji, zmian ustawień w produkcyjnym Systemie SDE wymagają udokumentowanej zgody Zamawiającego.

2.5. W przypadku prawidłowego wykonania instalacji aktualizacji, poprawek zmiany konfiguracji, Wykonawca informuje za pomocą Modułu Ewidencji Zgłoszeń o zakończeniu zadania, a Zamawiający zamyka zgłoszenie w Module Ewidencji Zgłoszeń.

2.6. W przypadku nieprawidłowego wykonania usługi instalacji aktualizacji, poprawek, zmiany konfiguracji, Wykonawca realizuje procedury wycofujące zmiany w celu przywrócenia działania Systemu SDE oraz przesyła zgłoszenie przez Moduł Ewidencji Zgłoszeń do Zamawiającego informując szczegółowo o nieprawidłowościach. Po weryfikacji (przez Wykonawcę) problemu nieprawidłowego wykonania usługi instalacji poprawek, wdrożenia kolejnej wersji programowania Aplikacji SDE24, Wykonawca informuje o przyczynach niepowodzenia, podejmuje czynności naprawcze i przysyłając zgłoszenie poprzez Moduł Ewidencji Zgłoszeń informuje ponownie Zamawiającego o gotowości do wykonania usługi.

2.7. Wykonanie usługi instalacji aktualizacji, poprawek, zmiany konfiguracji nie może powodować powstania Błędów w działaniu Systemu SDE.

2.8. Po wykonaniu zgłoszenia Wykonawca przedstawia Zamawiającemu w terminie do 30 dni aktualną Dokumentację SDE uwzględniającą wprowadzone zmiany.

3. Zasady wdrażania Modyfikacji.

3.1. Zamawiający zakłada możliwość zlecenia Wykonawcy wykonania Modyfikacji w ramach puli Roboczogodzin.

3.2. Zamawiający może zlecić Wykonawcy Modyfikacje, których pracochłonność liczona jest w wymiarze 6000 Roboczogodzin w całym okresie trwania Umowy.

3.3. Stawka godzinowa określa uśrednioną wartość godziny roboczej dla niżej wymienionych czynności:

- a. zarządzanie projektem;
- b. analiza potrzeb w zakresie nowych funkcjonalności;
- c. rozbudowa Aplikacji SDE24;
- d. testowanie Aplikacji SDE24;
- e. opracowanie oraz aktualizacja dokumentacji projektowej, technicznej i użytkowej, w tym szkoleń e-learningowych.

3.4. Zmiany w zakresie funkcjonalności Aplikacji SDE24 będą zlecane przez Zamawiającego na podstawie dokumentów stanowiących wynik analizy przeprowadzonej przez Wykonawcę dla danej funkcjonalności.

3.5. Analiza o której mowa w punkcie 3.4. zawiera:

- a. specyfikację wymagań;
- b. proponowane scenariusze rozwiązań;
- c. oszacowanie czasochłonności realizacji zadań;

d. harmonogram prac;

e. szacowaną oraz faktycznie zrealizowaną czasochłonność analizy biznesowo-technicznej.

3.6. Przeprowadzenie analizy w ramach rozwoju funkcjonalności Aplikacji SDE24 oraz udokumentowanie jej wyników będzie przedmiotem odbioru akceptacyjnego przez Zamawiającego i będzie podstawą rozliczenia godzin wykorzystanych na prace analityczne.

3.7. Wykonawca ma obowiązek przystąpić do analizy w terminie nie późniejszym niż 3 Dni robocze od daty zlecenia analizy przez Zamawiającego.

3.8. Dokument analizy będzie każdorazowo podstawą dla Zamawiającego do potwierdzenia wykonania usługi Modyfikacji, a następnie do rozliczenia prac Wykonawcy.

4. Procedura wdrażania Modyfikacji.

4.1. Zgłoszenia Modyfikacji rejestrowane będą przez Zamawiającego w Module Ewidencji Zgłoszeń.

4.2. Zamawiający na potrzeby uzgodnień merytorycznych oraz w celu usprawnienia procesu wdrażania Modyfikacji dopuszcza komunikację mailową.

4.3. Strony ustalają pracochłonność i termin wykonania Modyfikacji.

4.4. Od momentu przedstawienia Zamawiającemu opisu Modyfikacji Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 10 Dni roboczych przedstawić szacowaną wycenę co do pracochłonności realizacji prac oraz terminu wykonania.

4.5. Za czas potrzebny do wyceny Modyfikacji Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie.

4.6. Zamawiający potwierdza wycenę Roboczogodzin oraz termin wykonania Modyfikacji lub rezygnuje z tej Modyfikacji.

4.7. Potwierdzenie zlecenia Modyfikacji oznacza uzgodnienie przez Zamawiającego oraz Wykonawcę terminu wykonania Modyfikacji oraz jej pracochłonności. Datą, od której jest liczony termin realizacji Modyfikacji jest data potwierdzenia wyceny przez Zamawiającego.

4.8. Zamawiający może wstrzymać wykonanie Modyfikacji ze względu na pojawienie się innych priorytetowych Modyfikacji lub ustanie potrzeby wykonania tej Modyfikacji. W przypadku rezygnacji Zamawiającego z zatwierdzonej do wykonania Modyfikacji, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu wykonanej już pracy przy tej Modyfikacji.

4.9. Przed przystąpieniem do wykonania Modyfikacji, Wykonawca przedstawia Zamawiającemu do akceptacji projekt zmian w Aplikacji SDE24 z wymaganiami wskazanymi przez Zamawiającego.

4.10. Zamawiający dokona akceptacji projektu zmian w Aplikacji SDE24 lub zgłosi uwagi w terminie do 5 Dni roboczych od dnia przedstawienia projektu.

4.11. W przypadku zgłoszenia uwag, Wykonawca przedstawi ponownie projekt zmian w Aplikacji SDE24 do akceptacji Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 5 Dni roboczych.

4.12. Wykonawca przystępuje do wykonania Modyfikacji po ostatecznej akceptacji projektu zmian w Aplikacji SDE24 przez Zamawiającego.

4.13. Po wykonaniu Modyfikacji Wykonawca przeprowadza testy zmian funkcjonalnych, a następnie przedstawia Zamawiającemu nową wersję Aplikacji SDE24 na Środowisku testowym wraz ze stosowną dokumentacją testową obejmującą scenariusze testowe oraz protokoły z przeprowadzonych testów. Wzór protokołu opracuje Wykonawca i przekaze Zamawiającemu do akceptacji. Po aktualizacji Aplikacji SDE24 na środowisku testowym Wykonawca wprowadza o to tym stosowaną informację w Module Ewidencji Zgłoszeń.

4.14. Na podstawie scenariuszy testowych Zamawiający weryfikuje przekazaną wersję Aplikacji SDE24 sprawdzając, czy w zmodyfikowanej nowej wersji Aplikacji SDE24 zostały uwzględnione wymagania

opisane w zgłoszeniu oraz w zaakceptowanym przez Zamawiającego projekcie zmian, a także czy przekazana wersja nie zawiera błędów i dokumentacja jest kompletna.

4.15. Wyniki weryfikacji Zamawiający przekazuje Wykonawcy drogą elektroniczną w postaci raportu z testowania wersji zamieszczonej w MEZ.

4.16. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości przez Zamawiającego odnośnie Modyfikacji, Wykonawca dokona stosownych poprawek w terminie do 5 Dni roboczych.

4.17. Po ponownym dostarczeniu przez Wykonawcę Modyfikacji, zostanie przeprowadzony jej odbiór zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 4.13-4.15.

4.18. Terminowa realizacja Modyfikacji będzie dochowana pod warunkiem, że bezusterkowy odbiór nastąpi w terminie ustalonym zgodnie z pkt. 4.3.

4.19. W przypadku braku błędów uniemożliwiających poprawną i zgodną z określonymi kryteriami jakościowymi eksploatację zmodyfikowanej Aplikacji SDE24, Zamawiający dokonuje odbioru nowej wersji Aplikacji SDE24.

4.20. Prawidłowość wykonania Modyfikacji zostanie potwierdzona podpisanym bez zastrzeżeń przez Zamawiającego oraz Wykonawcę protokołem odbioru Modyfikacji.

4.21. Protokół, o którym mowa w punkcie 4.20 zostanie przygotowany przez Wykonawcę i przekazany Zamawiającemu do akceptacji. Protokół musi zawierać:

- a. Data sporządzenia protokołu;
- b. Numer zgłoszenia Modyfikacji (numer nadawany automatycznie w Module Ewidencji Zgłoszeń);
- c. Data zgłoszenia;
- d. Krótki opis zmian;
- e. Pracochłonność zmian w godzinach;
- f. Termin wykonania;
- g. Informacje o Dokumentacji SDE wymagającej aktualizacji w związku wprowadzeniem nowych Modyfikacji;
- h. Uwagi.

4.22. Wykonawca wdroży Modyfikacje na Środowisku produkcyjnym w terminie ustalonym z Zamawiającym w drodze porozumienia, jednak nie później niż 7 Dni roboczych od podpisania przez Zamawiającego oraz Wykonawcę protokołu odbioru Modyfikacji opisanym w pkt. 4.20.

4.23. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu, o którym mowa w punkcie 4.22.

4.24. W przypadku ujawnienia się błędów wynikających z wdrożenia Modyfikacji na Środowisku produkcyjnym, Wykonawca przystąpi do ich usuwania zgodnie z procedurą opisaną w Załączniku nr 14 – Procedura obsługi zgłoszeń.

4.25. Zamawiający po weryfikacji prawidłowości działania Modyfikacji na Środowisku produkcyjnym zamyka zgłoszenie w Module Ewidencji Zgłoszeń.

4.26. Wykonawca udostępni Zamawiającemu na cały okres trwania Umowy system umożliwiający zarządzanie wydaniem wersji Aplikacji SDE24 (np. GIT, CVS).

4.27. Procedura wdrożenia kolejnej wersji Aplikacji SDE24 musi umożliwiać powrót do poprzedniej wersji Aplikacji SDE24, a w przypadku, gdy na potrzeby nowej wersji została dokonana zmiana danych, umożliwiać powrót do poprzedniej wersji Aplikacji SDE24.

4.28. Wdrażanie kolejnej wersji Aplikacji SDE24 musi zawierać dotychczasowe modyfikacje we wszystkich obszarach zarówno w zakresie uprzednio usuniętych usterek, jak i wdrożonych poprawek.

4.29. Zamawiający wymaga, aby wdrażając kolejne wersje Aplikacji SDE24 Wykonawca zachował ciągłość przywilejów ekranowych i pól słownikowych. Zmiany w tym zakresie dokonywane będą po ustaleniach z Zamawiającym.

4.30. Zamawiający wymaga, aby wymagania dotyczące zarządzania wydaniem oprogramowania były zgodne z odpowiednimi procesami normy ISO 20000 lub innej równoważnej normy w zakresie zarządzania usługami IT (np. ITIL – Information Technology Infrastructure Library).

4.31. Dostarczone aplikacje pomocnicze, ich modyfikacje i aktualizacje nie mogą wymuszać na Zamawiającym obniżenia standardów zabezpieczeń w obszarze sprzętowym lub w obszarze zabezpieczeń systemów operacyjnych użytkowników.

4.32. Wszystkie wdrożone Modyfikacje muszą zostać opisane w zaktualizowanej Dokumentacji SDE.

4.33. Historia zmian będzie publikowana w aplikacji SDE24.Net. Uzupełniana każdorazowo po dokonanej aktualizacji. Będzie zawierała informacje o wersji aplikacji, dacie aktualizacji, liście modyfikacji jakimi objęta była aktualizacja.

	Wersja v. 26Q1 release.20251216.1z dnia 17 grudnia 2025
MEZ-7722	Wprowadzanie nowego rodzaju monitorowania - monitorowa przerwy w karze.
MEZ-8082	Dodanie pole <u>checkbox</u> dla <u>MPwK</u> : Instalacja urządzeń monitorujących w ZK/AŚ.
MEZ-8103	Zmiany w formularzu „Dodaj postanowienie” dla <u>MPwK</u> (zakres pkt. 3-6).
MEZ-8121	Blokada kolumny z nazwą zespołu terenowego dla harmonogramu pracy ZT.
MEZ-7749	Blokada planowania wizyt poza zakresem wymagalności (harmonogram pracy ZT).